

# POLITICA DEL COOKIE

## 1 Politica dei cookie

La presente informativa sul trattamento dei dati personali ("**Cookie Policy**") si riferisce al trattamento dei dati personali dell'utente effettuato da TackPay s.r.l., con sede legale in Via Tolceto 26/2, 16040 Ne (GE) ("**Titolare**", "**noi**", "**ci**", "**nostro**") attraverso cookie e/o altre tecnologie di tracciamento quando l'utente visita il sito [www.tackpay.net](http://www.tackpay.net) o [www.tackpay](http://www.tackpay) ("**Sito**") o utilizza l'applicazione per smartphone TackPay, utilizzabile anche in modalità web app all'indirizzo [www.app.tackpay.net](http://www.app.tackpay.net) ("**App**").

Si invita l'utente a leggere attentamente la Cookie Policy, la Privacy Policy (qui integralmente richiamata) e le ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali sul Sito e sull'App prima di interagire con i nostri servizi.

## 2 Cosa sono i biscotti?

I cookie sono piccole stringhe di testo inviate dai siti che visitate e memorizzate sul vostro dispositivo utilizzato per accedere a quei siti. Quando visitate di nuovo lo stesso sito, il vostro browser legge i cookie memorizzati sul vostro dispositivo e rimanda le informazioni al sito che ha originariamente creato i cookie.

I cookie differiscono a seconda del soggetto che li installa sul suo dispositivo e della loro funzionalità.

A seconda del soggetto che li installa, i cookie si distinguono in:

- cookie di prima parte (gestiti dal proprietario del sito visitato),
- cookie di terze parti (gestiti da una terza parte diversa dal proprietario del sito visitato).

A seconda della loro funzionalità, i cookie si dividono in:

- i cookie tecnici, che sono essenziali per il funzionamento del sito e la fornitura di servizi offerti da esso, raccolgono informazioni come le vostre preferenze di lingua;
- cookie di profilazione, volti a creare e/o arricchire profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare e/o mostrare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze espresse dall'utente durante la navigazione in rete.

A loro volta, i cookie tecnici possono essere divisi in:

- cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e utilizzo del sito web (permettendo, ad esempio, di effettuare un acquisto o di autenticarsi per accedere ad aree riservate);
- Cookie *analitici*, simili ai cookie tecnici se utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero di utenti e su come questi visitano il sito stesso (e non anche per finalità di profilazione o marketing);
- cookie di funzionalità, che permettono all'utente di navigare in base a una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio fornito all'utente.

I cookie possono essere temporanei (quando vengono cancellati automaticamente alla fine della sessione di connessione) o permanenti (quando rimangono memorizzati sul suo dispositivo, a meno che lei non li cancelli).

### 3 Quali cookie utilizziamo?

Il nostro Sito e l'App utilizzano anche vari tipi di cookie e altre tecnologie simili ai cookie che ci permettono di leggere e memorizzare informazioni sul vostro dispositivo (come web beacon e GIF, qui indicati genericamente come "cookie") per raccogliere informazioni in forma passiva e, ad esempio, per eseguire analisi statistiche, personalizzare e facilitare la vostra esperienza di navigazione e, con il vostro consenso, per inviarvi messaggi promozionali basati sui vostri interessi.

Sulla base della classificazione che abbiamo illustrato sopra, la informiamo che il Sito e l'App utilizzano:

- cookie tecnici,
- i cookie di profilazione di prima parte e i cookie di profilazione di terza parte.

L'installazione dei cookie tecnici non richiede il consenso preventivo dell'utente e può, in ogni caso, essere sempre disattivata. La loro disattivazione, tuttavia, può rendere impossibile la corretta navigazione del Sito o rendere difficile l'utilizzo dell'App, così come rendere impossibile l'utilizzo dei servizi, delle pagine, delle funzioni o dei contenuti da noi offerti.

Inoltre, al fine di migliorare costantemente i nostri servizi, utilizziamo alcuni servizi di *analisi* che raccolgono informazioni aggregate sul comportamento degli utenti sul Sito e sull'App e ci permettono di effettuare analisi statistiche sulle modalità di navigazione degli utenti. Questi servizi raccolgono informazioni in forma aggregata (ad esempio, pagine visitate, tempo di permanenza, origine del traffico, provenienza geografica), senza associare l'indirizzo IP di navigazione dell'utente a nessun altro dato già in possesso (sono stati infatti adottati strumenti che riducono il potere identificativo dei cookie mascherando porzioni significative dell'indirizzo IP) e, pertanto, questi cookie possono essere assimilati ai cookie tecnici, per i quali non è richiesto il consenso.

Per quanto riguarda i cookie di profilazione (che comprendono anche i *cookie di analytics* che non anonimizzano l'indirizzo IP), la loro installazione richiede il previo consenso facoltativo dell'utente ed è sempre possibile scegliere a quali cookie di profilazione dare il consenso.

Quando si tratta di cookie di profilazione di terze parti, cioè installati/utilizzati sul Sito e sull'App da terze parti diverse dal Titolare, l'utente presta o nega il consenso direttamente al titolare del cookie in questione e la gestione delle informazioni raccolte dai cookie di terze parti è regolata dalle relative informative a cui si rimanda (il Titolare rimanda a queste tramite i link nella tabella sottostante).

Di seguito è riportata la tabella dei cookie da noi utilizzati.

Nome del cookie	Provider	Tipo	Scadenza	Categoria	Descrizione dello scopo
__cf_bm	hubspot.com	HTTP	1 giorno	Necessario	Questo cookie è utilizzato per distinguere tra umani e bot. Questo è vantaggioso per il sito web, al fine di fare rapporti validi sull'uso del loro sito web
CookieConsent	tackpay	HTTP	1 anno	Necessario	Memorizza lo stato del consenso dei cookie dell'utente per il dominio corrente

mcwidget	tackpay	HTML	Persistente	Preferenze	Identifica l'ultima pagina visitata dal visitatore. Questo viene utilizzato per rendere la funzione della chat-box più pertinente
_ga	giphy.com	HTTP	2 anni	Statistiche	Registra un ID unico che viene utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito web.
_ga	tackpay	HTTP	2 anni	Statistiche	Registra un ID unico che viene utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito web.
_ga_#	tackpay	HTTP	2 anni	Statistiche	Utilizzato da Google Analytics per raccogliere dati sul numero di volte che un utente ha visitato il sito web e le date della prima e dell'ultima visita.
_gat	giphy.com	HTTP	1 giorno	Statistiche	Utilizzato da Google Analytics per accelerare il tasso di richiesta
_gat	tackpay	HTTP	1 giorno	Statistiche	Utilizzato da Google Analytics per accelerare il tasso di richiesta
_gid	giphy.com	HTTP	1 giorno	Statistiche	Registra un ID unico che viene utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito web.
_gid	tackpay	HTTP	1 giorno	Statistiche	Registra un ID unico che viene utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito web.
_hjAbsoluteSessi onInProgress	tackpay	HTTP	1 giorno	Statistiche	Questo cookie viene utilizzato per contare quante volte un sito web è stato visitato da diversi visitatori - questo viene fatto assegnando al visitatore un ID, così il visitatore non viene registrato due volte.
_hjFirstSeen	tackpay	HTTP	1 giorno	Statistiche	Questo cookie viene utilizzato per determinare se il visitatore ha già visitato il sito web o se è un nuovo visitatore del sito.
_hjIncludedInPag eviewSample	tackpay	HTTP	1 giorno	Statistiche	Determina se la navigazione dell'utente deve essere registrata in un certo posto statistico.
_hjIncludedInSes sionSample	tackpay	HTTP	1 giorno	Statistiche	Registra i dati sul comportamento dei visitatori del sito web. Questo viene utilizzato per l'analisi interna e l'ottimizzazione del sito web.
_hjRecordingLast Activity	tackpay	HTML	Sessione	Statistiche	Imposta un ID unico per la sessione. Questo permette al sito web di ottenere dati sul comportamento dei visitatori a fini statistici.
_hjSession_#	tackpay	HTTP	1 giorno	Statistiche	Raccoglie statistiche sulle visite del visitatore al sito web, come il numero di visite, il tempo medio trascorso sul sito e quali pagine sono state lette.
_hjSessionUser_ #	tackpay	HTTP	1 anno	Statistiche	Raccoglie statistiche sulle visite del visitatore al sito web, come il numero di visite, il tempo medio trascorso sul sito e quali pagine sono state lette.
_hjTLDTTest	tackpay	HTTP	Sessione	Statistiche	Rileva il SEO-ranking per il sito web corrente. Questo servizio fa parte di un servizio di statistiche e analisi di terzi.
collect	google- analytics.com	Pixel	Sessione	Statistiche	Utilizzato per inviare dati a Google Analytics sul dispositivo e sul comportamento del visitatore. Traccia il visitatore attraverso i dispositivi e i canali di marketing.

e.gif	albacross.com	Pixel	Sessione	Statistiche	Utilizzato per distinguere tra diversi utenti provenienti dallo stesso indirizzo IP.
hjViewportId	tackpay	HTML	Sessione	Statistiche	Imposta un ID unico per la sessione. Questo permette al sito web di ottenere dati sul comportamento dei visitatori a fini statistici.
__fb_chat_plugin	tackpay	HTML	Persistente	Marketing	Utilizzato per tracciare l'interazione dell'utente con il chat-widget di Facebook del sito.
__hssc	tackpay	HTTP	1 giorno	Marketing	Raccoglie dati statistici relativi alle visite al sito web dell'utente, come il numero di visite, il tempo medio trascorso sul sito web e quali pagine sono state caricate. Lo scopo è quello di segmentare gli utenti del sito web in base a fattori quali la demografia e la posizione geografica, al fine di consentire alle agenzie di media e di marketing di strutturare e comprendere i loro gruppi target per consentire una pubblicità online personalizzata.
_hssrc	tackpay	HTTP	Sessione	Marketing	Raccoglie dati statistici relativi alle visite al sito web dell'utente, come il numero di visite, il tempo medio trascorso sul sito web e quali pagine sono state caricate. Lo scopo è quello di segmentare gli utenti del sito web in base a fattori quali la demografia e la posizione geografica, al fine di consentire alle agenzie di media e di marketing di strutturare e comprendere i loro gruppi target per consentire una pubblicità online personalizzata.
__hstc	tackpay	HTTP	1 anno	Marketing	Raccoglie dati statistici relativi alle visite al sito web dell'utente, come il numero di visite, il tempo medio trascorso sul sito web e quali pagine sono state caricate. Lo scopo è quello di segmentare gli utenti del sito web in base a fattori quali la demografia e la posizione geografica, al fine di consentire alle agenzie di media e di marketing di strutturare e comprendere i loro gruppi target per consentire una pubblicità online personalizzata.
__ptq.gif	hubspot.com	Pixel	Sessione	Marketing	Invia i dati alla piattaforma di marketing Hubspot sul dispositivo e sul comportamento del visitatore. Traccia il visitatore attraverso i dispositivi e i canali di marketing.
_fbp	tackpay	HTTP	3 mesi	Marketing	Utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari come le offerte in tempo reale di inserzionisti terzi.
_gcl_au	tackpay	HTTP	3 mesi	Marketing	Utilizzato da Google AdSense per sperimentare l'efficienza della pubblicità sui siti web che utilizzano i loro servizi.

_hjRecordingEnabled	tackpay	HTML	Sessione	Marketing	Questo cookie è utilizzato per identificare il visitatore e ottimizzare la pertinenza degli annunci raccogliendo i dati dei visitatori da più siti web - questo scambio di dati dei visitatori è normalmente fornito da un terzo data-center o ad-exchange.
ads/ga-audiences	google.com	Pixel	Sessione	Marketing	Utilizzato da Google AdWords per coinvolgere nuovamente i visitatori che probabilmente si convertiranno in clienti in base al comportamento online del visitatore sui siti web.
common/cavalry_endpoint.php	facebook.com	Pixel	Sessione	Marketing	Raccoglie dati sul comportamento dei visitatori da più siti web, al fine di presentare una pubblicità più pertinente - Questo permette anche al sito web di limitare il numero di volte che viene mostrata la stessa pubblicità.
giphyPingbackId	giphy.com	HTML	Sessione	Marketing	
hubspotutk	tackpay	HTTP	1 anno	Marketing	Tiene traccia dell'identità di un visitatore. Questo cookie viene passato alla piattaforma di marketing HubSpot al momento dell'invio del modulo e utilizzato per la de-duplicazione dei contatti.
IDE	doubleclick.net	HTTP	1 anno	Marketing	Utilizzato da Google DoubleClick per registrare e segnalare le azioni dell'utente del sito web dopo aver visto o cliccato uno degli annunci dell'inserzionista con lo scopo di misurare l'efficacia di un annuncio e di presentare annunci mirati all'utente.
mautic_device_id	mailm.tackpay.net	HTTP	1 anno	Marketing	Utilizzato per identificare il visitatore attraverso le visite e i dispositivi. Questo permette al sito web di presentare al visitatore una pubblicità pertinente - Il servizio è fornito da hub pubblicitari di terze parti, che facilitano le offerte in tempo reale per gli inserzionisti.
mautic_device_id	tackpay	HTTP	Sessione	Marketing	Utilizzato per identificare il visitatore attraverso le visite e i dispositivi. Questo permette al sito web di presentare al visitatore una pubblicità pertinente - Il servizio è fornito da hub pubblicitari di terze parti, che facilitano le offerte in tempo reale per gli inserzionisti.
mautic_device_id	tackpay	HTML	Persistente	Marketing	Utilizzato per identificare il visitatore attraverso le visite e i dispositivi. Questo permette al sito web di presentare al visitatore una pubblicità pertinente - Il servizio è fornito da hub pubblicitari di terze parti, che facilitano le offerte in tempo reale per gli inserzionisti.
mautic_referer_id	mailm.tackpay.net	HTTP	1 giorno	Marketing	Raccoglie informazioni sul comportamento degli utenti su più siti web. Queste informazioni sono utilizzate per ottimizzare la pertinenza della pubblicità sul sito web.

mc_pixel_session_data	tackpay	HTML	Persistente	Marketing	Utilizzato nel contesto della funzione ChatBot sul sito web. Il cookie contiene dati sul comportamento dell'utente, che permette al sito web di promuovere prodotti o servizi attraverso la funzione ChatBot o altri messaggi pop-up.
messaging_plugin_http://tackpay/_437626843736113	facebook.com	HTML	Persistente	Marketing	
mtc_id	mailm.tackpay.net	HTTP	Sessione	Marketing	Utilizzato per tracciare i visitatori su più siti web, al fine di presentare una pubblicità pertinente basata sulle preferenze del visitatore.
mtc_id	tackpay	HTTP	Sessione	Marketing	Utilizzato per tracciare i visitatori su più siti web, al fine di presentare una pubblicità pertinente basata sulle preferenze del visitatore.
mtc_id	tackpay	HTML	Persistente	Marketing	Imposta un ID unico per il visitatore, che permette agli inserzionisti di terze parti di indirizzare il visitatore con una pubblicità pertinente. Questo servizio di abbinamento è fornito da hub pubblicitari di terze parti, che facilita le offerte in tempo reale per gli inserzionisti.
mtc_sid	mailm.tackpay.net	HTTP	Sessione	Marketing	Utilizzato per tracciare i visitatori su più siti web, al fine di presentare una pubblicità pertinente basata sulle preferenze del visitatore.
mtc_sid	tackpay	HTTP	Sessione	Marketing	Utilizzato per tracciare i visitatori su più siti web, al fine di presentare una pubblicità pertinente basata sulle preferenze del visitatore.
mtc_sid	tackpay	HTML	Persistente	Marketing	Imposta un ID unico per il visitatore, che permette agli inserzionisti di terze parti di indirizzare il visitatore con una pubblicità pertinente. Questo servizio di abbinamento è fornito da hub pubblicitari di terze parti, che facilita le offerte in tempo reale per gli inserzionisti.
nQ_cookieid	tackpay	HTTP	1 anno	Marketing	Imposta un ID unico per un visitatore specifico. Questo ID può essere usato per riconoscere il visitatore al suo rientro e implementare qualsiasi scelta di preferenza fatta. Il cookie permette anche al sito web di rintracciare il visitatore su più siti web per scopi di marketing.
nQ_userVisitId	tackpay	HTTP	1 giorno	Marketing	Imposta un ID unico per un visitatore specifico. Questo ID può essere usato per riconoscere il visitatore al suo rientro e implementare qualsiasi scelta di preferenza fatta. Il cookie permette anche al sito web di rintracciare il visitatore su più siti web per scopi di marketing.
pagead/1p-conversion/#	google.com	Pixel	Sessione	Marketing	
pagead/landing	doubleclick.net	Pixel	Sessione	Marketing	Raccoglie dati sul comportamento dei visitatori da più siti web, al fine di presentare una pubblicità più pertinente - Questo permette anche al sito web di limitare il numero di volte che viene mostrata la stessa pubblicità.

pagead/landing	google.com	Pixel	Sessione	Marketing	Raccoglie dati sul comportamento dei visitatori da più siti web, al fine di presentare una pubblicità più pertinente - Questo permette anche al sito web di limitare il numero di volte che viene mostrata la stessa pubblicità.
pagead/viewthroughconversion/737020939	doubleclick.net	Pixel	Sessione	Marketing	
test_cookie	doubleclick.net	HTTP	1 giorno	Marketing	Utilizzato per controllare se il browser dell'utente supporta i cookie.
tr	facebook.com	Pixel	Sessione	Marketing	Utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari come le offerte in tempo reale di inserzionisti terzi.
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	HTTP	179 giorni	Marketing	Cerca di stimare la larghezza di banda degli utenti sulle pagine con video YouTube integrati.
YSC	youtube.com	HTTP	Sessione	Marketing	Registra un ID unico per mantenere le statistiche di quali video di YouTube l'utente ha visto.
yt-remote-cast-available	youtube.com	HTML	Sessione	Marketing	Memorizza le preferenze del lettore video dell'utente utilizzando un video YouTube incorporato
yt-remote-cast-installed	youtube.com	HTML	Sessione	Marketing	Memorizza le preferenze del lettore video dell'utente utilizzando un video YouTube incorporato
yt-remote-connected-devices	youtube.com	HTML	Persistente	Marketing	Memorizza le preferenze del lettore video dell'utente utilizzando un video YouTube incorporato
yt-remote-device-id	youtube.com	HTML	Persistente	Marketing	Memorizza le preferenze del lettore video dell'utente utilizzando un video YouTube incorporato
yt-remote-fast-check-period	youtube.com	HTML	Sessione	Marketing	Memorizza le preferenze del lettore video dell'utente utilizzando un video YouTube incorporato
yt-remote-session-app	youtube.com	HTML	Sessione	Marketing	Memorizza le preferenze del lettore video dell'utente utilizzando un video YouTube incorporato
yt-remote-session-name	youtube.com	HTML	Sessione	Marketing	Memorizza le preferenze del lettore video dell'utente utilizzando un video YouTube incorporato

#### 4 Pulsanti sociali

I *pulsanti social* presenti sul Sito che rappresentano le icone dei social network (es. Facebook, Instagram, Twitter) permettono di interagire direttamente con le piattaforme social. I *pulsanti sociali* presenti sul Sito e sull'App sono link ai rispettivi account del Titolare sui social network raffigurati. L'utilizzo di questi pulsanti, servizi e funzionalità implica lo scambio di informazioni con questi social network, pertanto la gestione delle informazioni e le modalità di cancellazione sono regolate dai social network stessi. A tal fine, invitiamo l'utente a consultare le rispettive informazioni sul trattamento dei dati di ciascuno dei social network elencati:

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [Instagram](#)

## 5 **Modo Opt-out**

Poiché la maggior parte dei browser sono impostati per accettare automaticamente i cookie, è possibile seguire le istruzioni qui sotto per gestire e disattivare i cookie direttamente dalle impostazioni del browser:

- [gestire i cookie di Mozilla Firefox](#)
- [gestire i cookie di Google Chrome](#)
- [gestire i cookie di Safari](#)
- [gestire i cookie di Internet Explorer](#)
- [gestire i cookie di Microsoft Edge](#)

In ogni caso, ciascuno dei cookie di terze parti può essere disattivato seguendo il link indicato per ciascuno di essi nella tabella di cui sopra. Per maggiori informazioni sui cookie e su come disattivarli, vi suggeriamo di consultare anche i seguenti siti:

- [www.youronlinechoices.com/it](http://www.youronlinechoices.com/it)
- [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

Infine, per revocare il suo consenso all'uso dei cookie o per qualsiasi informazione sul trattamento dei suoi dati personali da parte dei cookie, può inviarci una e-mail a: [privacy@tackpay.net](mailto:privacy@tackpay.net)

## 6 **Modifiche e aggiornamenti**

Il Titolare si riserva il diritto di modificare o aggiornare, in tutto o in parte, il contenuto della Cookie Policy (anche a seguito di modifiche della normativa applicabile). Le modifiche saranno pubblicate sul Sito e, se sostanziali, comunicate agli utenti via e-mail. Il Titolare invita pertanto l'utente a visitare regolarmente questa sezione per tenersi aggiornato su come il Titolare tratta i suoi dati personali. Le versioni precedenti della Cookie Policy possono essere richieste al Titolare con le modalità sopra indicate.

Versione aggiornata in Febbraio 2022.